

ПРОТОКОЛ №2

заседания общественного совета при министерстве образования и науки Калужской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Калужской области, а также муниципальными образовательными организациями, за исключением муниципальных образовательных организаций, в отношении которых независимая оценка проводится общественными советами, созданными при органах местного самоуправления, и иными организациями, расположенными на территории Калужской области и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджетов Калужской области

г. Калуга

07.11.2023

Председательствовал:

Королев С.С.

Члены общественного совета:

Быкова Г.В., Морозова Ю.А.,
Мотова Е.В., Нигматуллин Н.Р.

Министерство образования и науки
Калужской области

Аниксеев А.С., Богачева Ж.А.,
Тылкин В.В., Федорова И.А.,
Четвериков А.В.

Повестка дня:

1. О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в 2023 году (с учетом информации, представленной организацией – оператором ООО ИЦ «НОВИ») и предложениях об улучшении их деятельности.

1. Утвердить представленные организацией-оператором (ООО ИЦ «НОВИ») результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в 2023 году (количественные значения показателей оценки) согласно приложению.

2. Министерству образования и науки Калужской области:

1) направить информацию о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения об улучшении их деятельности в адрес глав администраций муниципальных районов и городских округов, министерства спорта Калужской области, министерства культуры и туризма Калужской области, руководителей государственных образовательных организаций;

2) организовать размещение результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями за 2023 год на официальном сайте bus.gov.ru и официальном сайте министерства в сети «Интернет»;

3) принять меры по устранению недостатков и улучшению условий осуществления образовательной деятельности в подведомственных организациях, набравших менее 100 баллов по отдельным критериям независимой оценки;

4) рекомендовать привлекать родительские сообщества (советы) для усиления контроля исполнения подведомственными образовательными организациями мероприятий, направленных на устранение выявленных в ходе НОКО недостатков;

5) рекомендовать рассмотреть вопрос о награждении Благодарственными письмами министерства образования и науки Калужской области 5 организаций, занявших наивысшие места в региональном рейтинге по результатам независимой оценки в 2023 году;

6) провести работу по информированию граждан о принятых мерах.

3. Рекомендовать главам администраций муниципальных районов и городских округов:

1) принять по результатам независимой оценки качества:

- меры по устранению недостатков и улучшению условий осуществления образовательной деятельности в муниципальных организациях, набравших менее 100 баллов по отдельным критериям независимой оценки;

- рекомендовать привлекать родительские сообщества (советы) для усиления контроля исполнения муниципальными образовательными организациями мероприятий, направленных на устранение выявленных в ходе НОКО недостатков;

- решения, предусматривающие поощрение организаций, занявших высшие места в региональном рейтинге;

2) провести работу по информированию граждан о принятых мерах.

4. Рекомендовать министерству спорта Калужской области, министерству культуры и туризма Калужской области:

1) принять по результатам независимой оценки качества меры по устранению недостатков и улучшению условий осуществления образовательной деятельности в подведомственных организациях;

2) рекомендовать привлекать родительские сообщества (советы) для усиления контроля исполнения подведомственными образовательными организациями мероприятий, направленных на устранение выявленных в ходе НОКО недостатков;

3) провести работу по информированию граждан о принятых мерах.

Проголосовали: 5 человек,

«за» - 5 человек;

«против» - 0 человек;

«воздержавшиеся» - 0 человек.

Председатель общественного совета



С.С. Королев

Секретарь общественного совета



Е.В. Мотова

ПРОТОКОЛ №110

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Государственное казенное общеобразовательное учреждение Калужской области «Мещовская школа-интернат для детей с нарушением зрения»

Регион: Калужская область

Адрес: 249240, г. Мещовск, ул. Герцена, д.2

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
1	Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	95,3
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	97
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном сайте в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	98
2	Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	98
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	96
3	Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	100
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	100
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
4	Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"	99,2
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	96
5	Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	96,8
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	96
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	96
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)		97,86 (6)

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федерального службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
- о сроке действия аккредитации образовательных программ
- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Гистограмма 1. Итоговый рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Калужской области (лучшие организации)

